

Advocate Access FAQ's

This document includes the following information about the Advocate Access program.

[Program Basics](#)

[Enrollment Process](#)

[Elevate Login Requirements](#)

[Boost Account Requirements](#)

[Maintaining Eligibility](#)

[*Advocate Access Form*](#)

Program Basics

English

What is Advocate Access?

Advocate Access rewards you for your ongoing support of the Boost Mobile brand by offering exclusive discounts on eligible rate plans.

Who is eligible to enroll in the Advocate Access Program?

You must be an active Boost Mobile customer, have a unique Elevate login, and log in to Elevate regularly to qualify.

When does the discount start after I enroll?

The discount will apply beginning with your next billing cycle after your enrollment is approved.

Can this discount be combined with multi-line discounts?

No, the line will either receive the \$10 discount or the multi-line discount, whichever one is greater for that line.

Español

¿Qué es el Programa de Advocate Access?

El Programa Advocate Access recompensa a los promotores por su continuo apoyo a la marca Boost Mobile, ofreciéndoles descuentos exclusivos en planes de tarifas elegibles.

¿Quién puede inscribirse en el Programa Advocate Access?

Promotores deben ser clientes activos de Boost Mobile, tener una cuenta única de Elevate e iniciar sesión regularmente para calificar.

¿Cuándo comienza el descuento después de inscribirme?

El descuento se aplicará a partir de su próximo ciclo de facturación después de que se apruebe su inscripción.

¿Se puede combinar este descuento con los descuentos por múltiples líneas (multi-line)?

No, recibirás el descuento de \$10 o el descuento por múltiples líneas, el que sea mayor para esa línea.

English

How much is the discount, and which plans are eligible?

- \$10 off the \$25 Unlimited, \$50 Unlimited+, \$60 Unlimited Premium plans

Can I apply the discount to multiple lines on my account?

Yes, the discount applies to up to 5 eligible lines on your Boost Mobile account.

Does the discount benefit ever change?

After receiving the discount for 12 months, your discount becomes a lifetime benefit for the life of the account—no need to reapply!

Are promotions available?

Yes, all promotions are available alongside the discount.

Español

¿Cuánto es el descuento y qué planes son válidos?

- \$10 de descuento en los planes Unlimited de \$25, Unlimited+ de \$50 o Unlimited Premium de \$60

¿Puedo aplicar el descuento a varias líneas de mi cuenta?

Sí, el descuento aplica hasta a 5 líneas de tu cuenta de Boost Mobile.

¿El descuento cambia alguna vez?

Después de recibir el descuento durante 12 meses, tu descuento se convierte en un beneficio de por vida durante la vigencia de la cuenta, ¡sin necesidad de volver a solicitarlo!

Las promociones están disponibles?

Sí, todas las promociones están disponibles con el descuento.

Enrollment Process

English

How do I enroll in the Advocate Access Program?

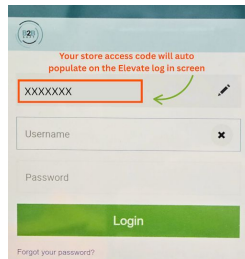
Submit your information, including your Boost Mobile account and Elevate login details through the [Advocate Access Form](#)

What information do I need to submit to enroll?

You'll need your Boost Mobile phone number, the email associated with your Boost account, and your unique Elevate login credentials as well as your Company's Access Code.

What's my Company Access Code?

This usually starts with 990 or 991. You can find this above your username when logging in to Elevate (see image).



Español

¿Cómo me inscribo en el Programa de Advocate Access?

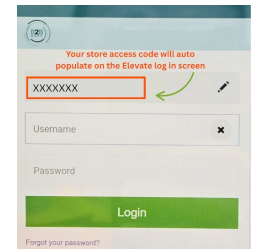
Envía tu información, incluyendo tu cuenta de Boost Mobile y tus credenciales de acceso a Elevate, a través del [Advocate Access Form](#)

¿Qué información necesito para inscribirme?

Necesitarás tu número de teléfono de Boost Mobile, el correo electrónico asociado a tu cuenta de Boost, tus credenciales únicas de acceso a Elevate y el código de acceso de tu empresa.

¿Cuál es el código de acceso de mi empresa?

Este suele ser un código de 6 dígitos que comienza con 990 ó 991. Puedes encontrarlo encima de tu nombre de usuario al iniciar sesión en Elevate (ver imagen).



English

How do I know if my enrollment was successful?

You'll receive a confirmation email once your enrollment is approved. If there are issues (such as an invalid Elevate login), you'll be contacted with next steps.

What should I do if I made a mistake on my submission?

You'll have the opportunity to edit your previous response through a link provided in the follow-up communication. If you don't receive any communication within 24 hours after submitting, there is an error in your form submission. You'll need to edit your form or submit a new one.

Español

¿Cómo sé si mi inscripción fue exitosa?

Recibirás un correo electrónico de confirmación una vez que tu inscripción sea aprobada. Si hay algún problema (por ejemplo, una cuenta de Elevate no válida), nos pondremos en contacto contigo para decirte los pasos a seguir.

¿Qué debo hacer si cometí un error al enviar mi solicitud?

Tendrás la oportunidad de editar tu respuesta a través de un enlace proporcionado en la comunicación de seguimiento. Si no recibes ninguna comunicación dentro de las 24 horas posteriores al envío, hay un error en el envío de tu formulario. Deberás editar tu formulario o enviar uno nuevo.

Elevate Login Requirements

English

Why do I need an Elevate login to qualify?

The discount is tied to maintaining engagement with the Boost brand, and Elevate usage is one way we track that engagement.

How often do I need to log into Elevate to stay eligible?

We will check login usage daily. However, if you do not log into Elevate at least once every 90 days, you may lose your discount.

What happens if I don't log into Elevate regularly?

If you don't log in within a 90-day period, you may lose your discount.

Español

¿Por qué necesito un inicio de sesión Elevate para calificar?

El descuento está vinculado a mantener la interacción con la marca Boost, y el uso de Elevate es una forma de monitorear dicha interacción.

¿Con qué frecuencia debo iniciar sesión en Elevate para seguir siendo elegible?

Verificaremos el uso de la cuenta a diario. Sin embargo, si no inicia sesión en Elevate al menos una vez cada 90 días, podría perder su descuento.

¿Qué sucede si no inicio sesión en Elevate regularmente?

Si no inicia sesión en un período de 90 días, podría perder su descuento.

English

What if I change my Elevate login after enrolling?

If your Elevate login changes, you must update your previous submission with your new login information to stay eligible. The link to update your previous submission is included in your email updates. If you need it again please email advocateaccess@boostmobile.

Can I share an Elevate login with a teammate?

No, each employee must have their own unique Elevate login. Shared logins are not eligible and will be denied enrollment.

Español

¿Qué pasa si cambio mi nombre de usuario de Elevate después de inscribirme?

Si tu inicio de sesión de Elevate cambia, debes actualizar tu respuesta anterior con tu nueva información de inicio de sesión para seguir siendo elegible. El enlace para actualizar tu envío anterior se incluye en tu correo electrónicos de novedades. Si lo necesitas de nuevo, por favor envía un correo electrónico a advocateaccess@boostmobile.

¿Puedo compartir mi nombre de usuario de Elevate con un compañero de equipo?

No, cada empleado debe tener su propio nombre de usuario de Elevate. Los inicios de sesión compartidos no son elegibles y se les negará la inscripción.

Boost Account Requirements

English

Do I need to be a Boost Mobile customer before I apply?

Yes. You must have an active Boost Mobile account at the time of enrollment.

Can I bring my own device (BYOD) to qualify for the discount?

Yes! You can bring your own device or activate a new device through any Boost Mobile channel.

What if I switch devices or plans after I enroll?

Switching devices is fine. As long as you remain a Boost Mobile customer on an eligible plan (\$25 Unlimited, \$50 Unlimited+, or \$60 Unlimited Premium) and maintain your Elevate activity, you'll keep your discount.

Español

¿Necesito ser cliente de Boost Mobile antes de solicitar el descuento?

Sí. Debes tener una cuenta activa de Boost Mobile al momento de registrarte.

¿Puedo traer mi propio dispositivo (BYOD) para calificar para el descuento?

¡Sí! Puedes traer tu propio dispositivo o activar uno nuevo a través de cualquier canal de Boost Mobile.

¿Qué pasa si cambio de dispositivo o plan después de registrarme?

Cambiar de dispositivo está bien. Mientras sigas siendo cliente de Boost Mobile con un plan elegible (Unlimited de \$25, Unlimited+ de \$50 o Unlimited Premium de \$60) y mantengas tu actividad en Elevate, conservarás tu descuento.

Maintaining Eligibility

English

What could cause me to lose my discount?

You may lose your discount if you:

- Change to an ineligible plan or stop being a Boost Mobile customer
- Fail to log into Elevate at least once every 90 days
- Change your Elevate login without updating your information
- Leave your current retailer/employer (eligibility may depend on employment status)

If my discount is removed, can I reapply later?

Yes, but you'll need to re-enroll, or in some cases, just update or previous submission. You will also need to meet the eligibility requirements again.

Español

¿Qué podría causar que pierda mi descuento?

Puedes perder tu descuento si:

- Cambias a un plan no elegible o dejas de ser cliente de Boost Mobile.
- No iniciar sesión en Elevate al menos una vez cada 90 días.
- Cambiar tu inicio de sesión de Elevate sin actualizar tu información.
- Dejar tu tienda/empleador actual (la elegibilidad puede depender de tu estado laboral).

Si se elimina mi descuento, ¿puedo volver a solicitarlo más adelante?

Sí, pero tendrás que volver a inscribirte o, en algunos casos, simplemente actualizar tu solicitud anterior. También tendrás que volver a cumplir con los requisitos de elegibilidad.

English

Will there be audits to check if I'm staying active?

Yes. Regular audits of Elevate login activity will be conducted to ensure participants are maintaining eligibility.

Español

¿Se realizarán auditorías para verificar si sigo activo?

Sí. Se realizarán auditorías periódicas de la actividad de inicio de sesión en Elevate para garantizar que los participantes mantengan su elegibilidad.